



Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Khấu trừ tài khoản tự động (VCB – Auto debit)

Phiên bản tháng 11/2024

(Cập nhật theo giao diện mới của ngân hàng Vietcombank từ 01/07/2024)



Danh mục hướng dẫn

A. [Đăng ký dịch vụ](#)

B. [Ngừng dịch vụ](#)

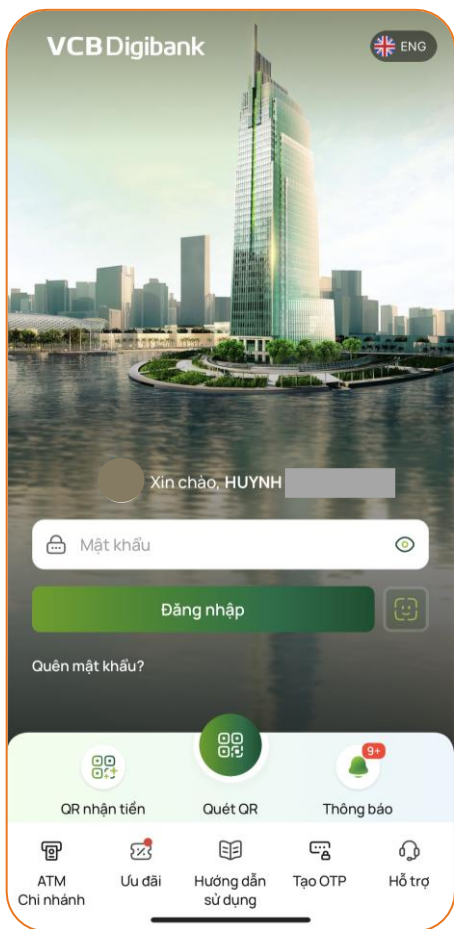
Nhấp chuột để đến trực tiếp nội dung mong muốn



A. Đăng ký dịch vụ

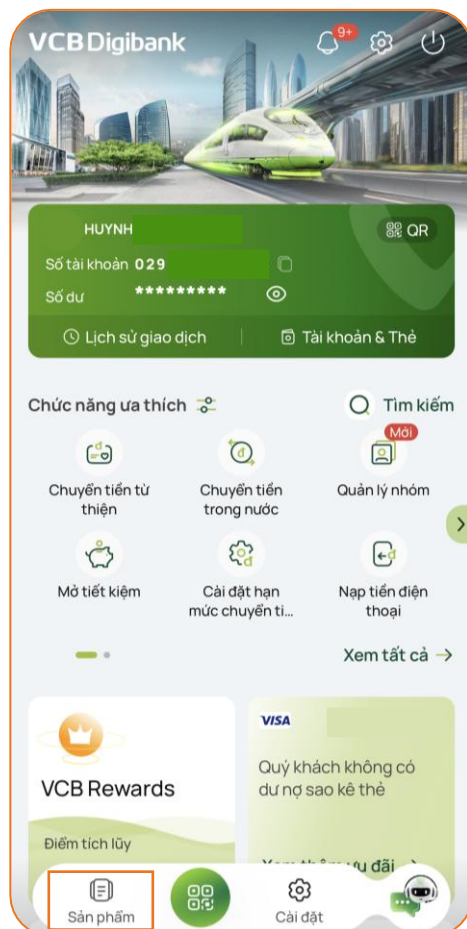


A. Đăng ký dịch vụ



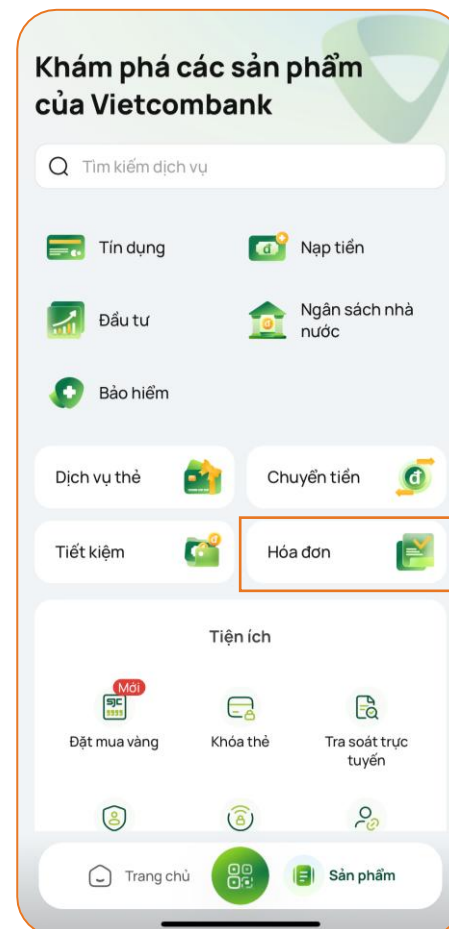
Bước 1

Đăng nhập tài khoản ngân hàng số **VCB Digibank**



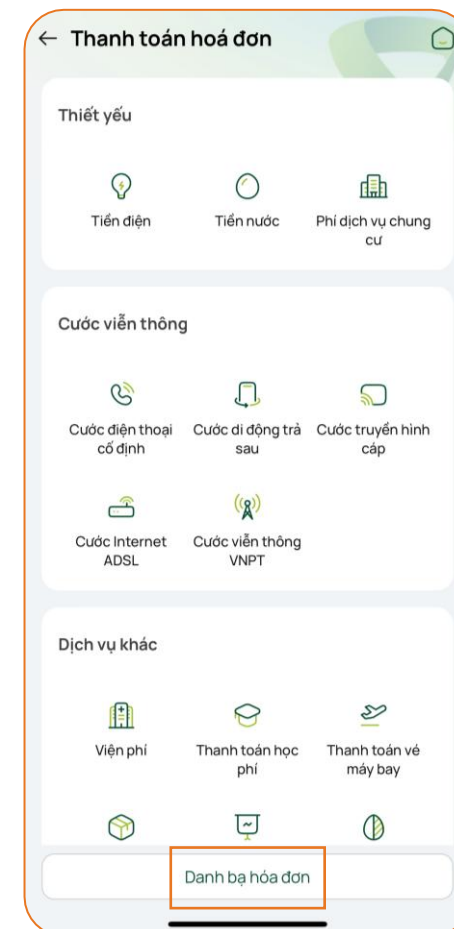
Bước 2

Chọn mục **Sản phẩm**



Bước 3

Chọn mục **Hóa đơn**



Bước 4

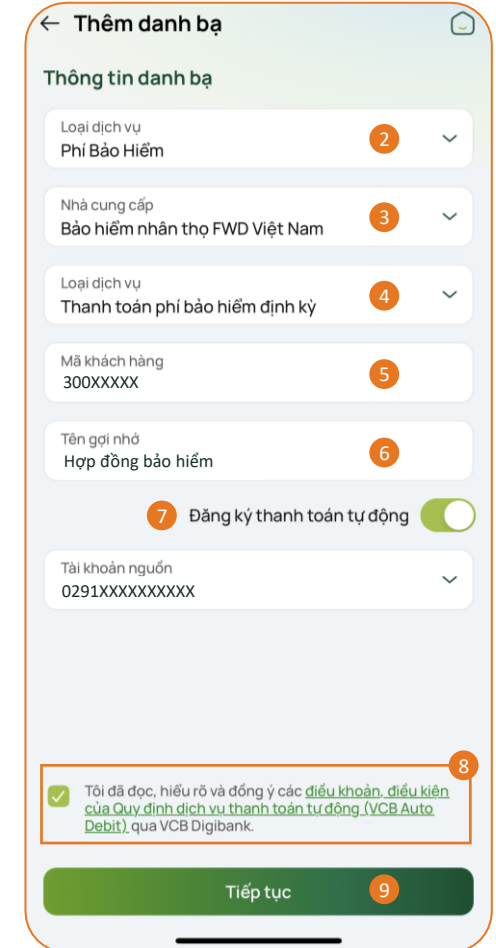
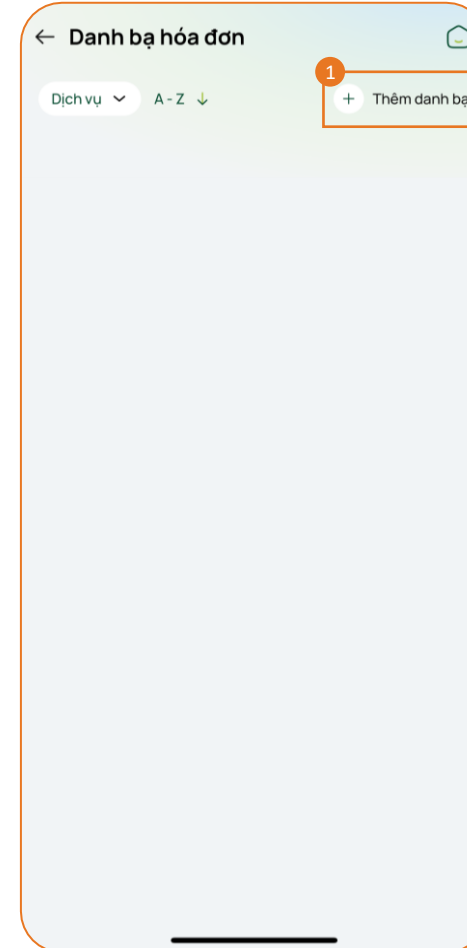
Chọn ô **Danh bạ hóa đơn**

A. Đăng ký dịch vụ (t.t)

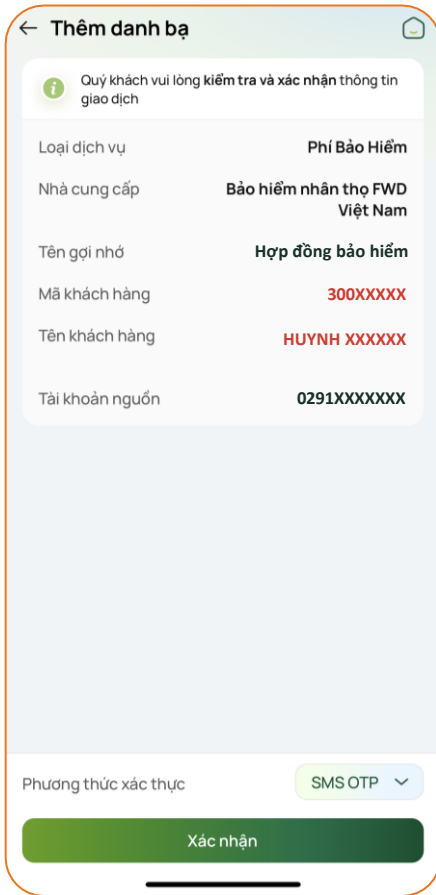
Bước 5

Chọn/nhập các thông tin sau

1. Chọn chức năng **Thêm danh bạ**
2. Loại dịch vụ: **Phí Bảo Hiểm**
3. Nhà cung cấp: **Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam**
4. Loại dịch vụ: **Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ**
5. Mã khách hàng: Nhập **Số hợp đồng bảo hiểm**
6. Tên gợi nhớ: Nhập nội dung theo nhu cầu của Quý khách
7. Bật nút **Đăng ký thanh toán tự động**
8. Tham khảo **Điều khoản, điều kiện của Quy định VCB Auto debit** và chọn ô **“Tôi đã đọc, hiểu,…”**
9. Nhấn chọn **Tiếp tục**

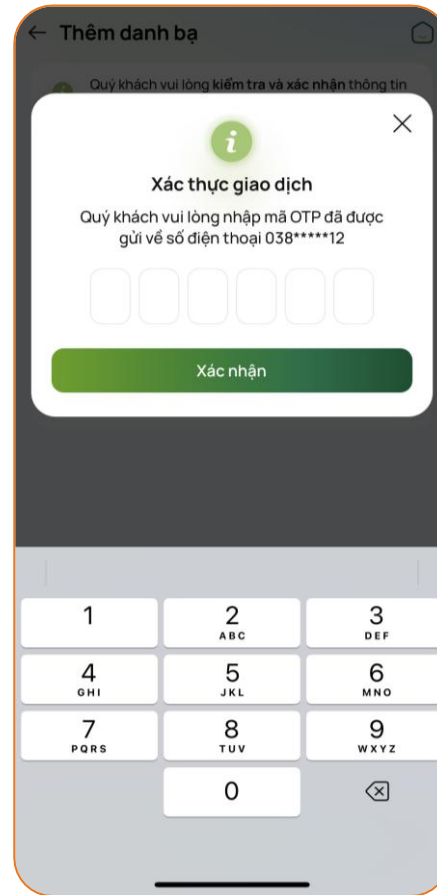


A. Đăng ký dịch vụ (t.t)



Bước 6

Kiểm tra thông tin đăng ký và chọn Phương thức xác thực



Bước 7

Nhập thông tin để xác thực giao dịch và chọn **Xác nhận** để hoàn tất



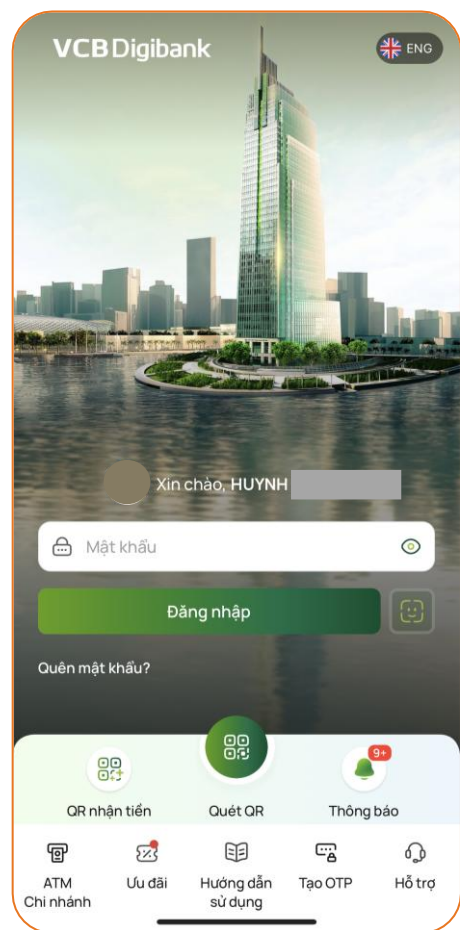
Bước 8

Màn hình xác nhận đăng ký dịch vụ VCB – Auto debit thành công

A young woman with long dark hair is wearing large white over-ear headphones and a mustard-colored cardigan. She is looking at her smartphone in her right hand. The background shows a kitchen with a sink and a window with blinds. The lighting is warm and focused on the woman.

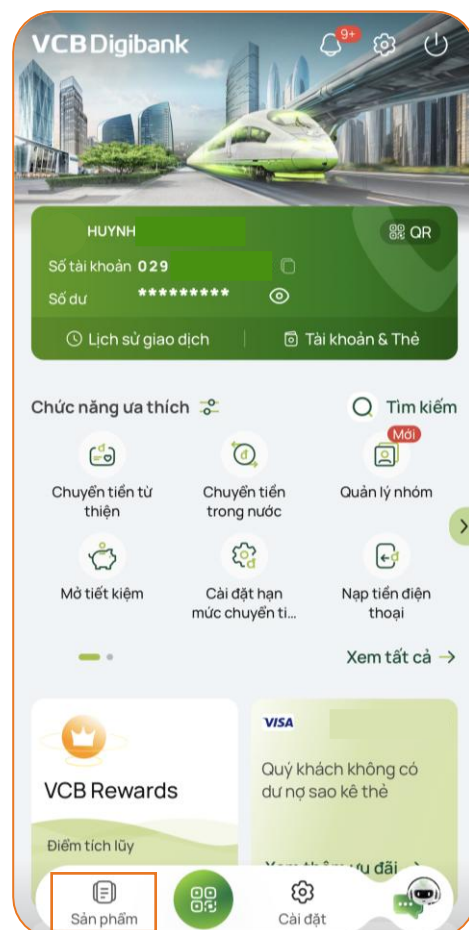
B. Ngừng dịch vụ

B. Ngừng dịch vụ



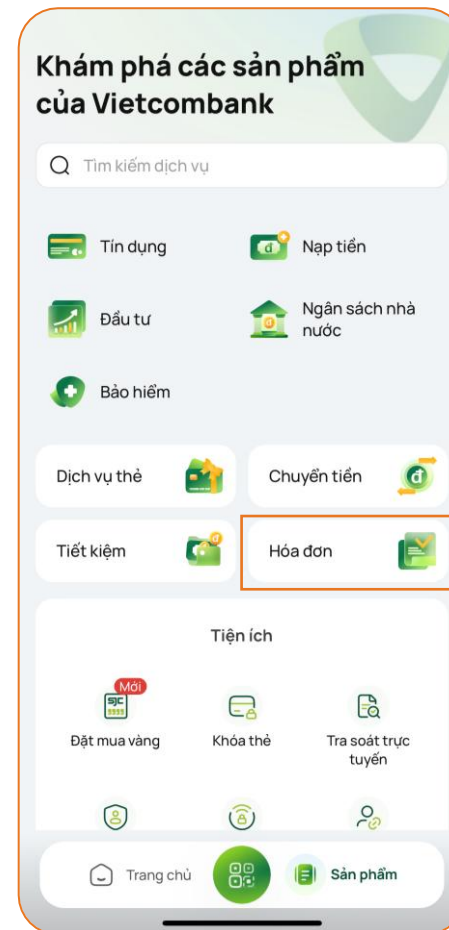
Bước 1

Đăng nhập tài khoản ngân hàng số **VCB Digibank**



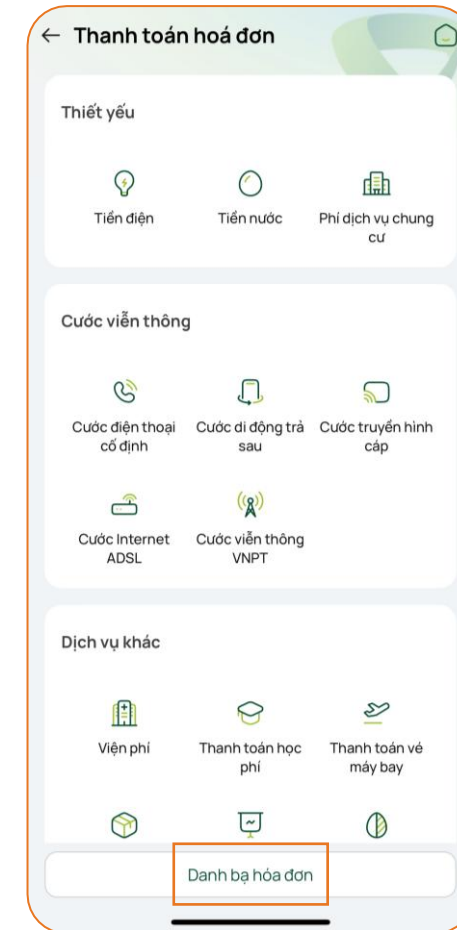
Bước 2

Chọn mục **Sản phẩm**



Bước 3

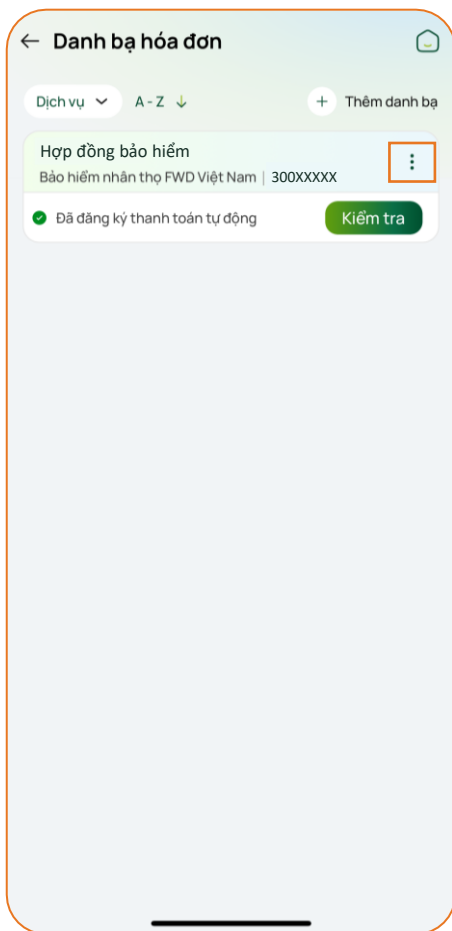
Chọn mục **Hóa đơn**



Bước 4

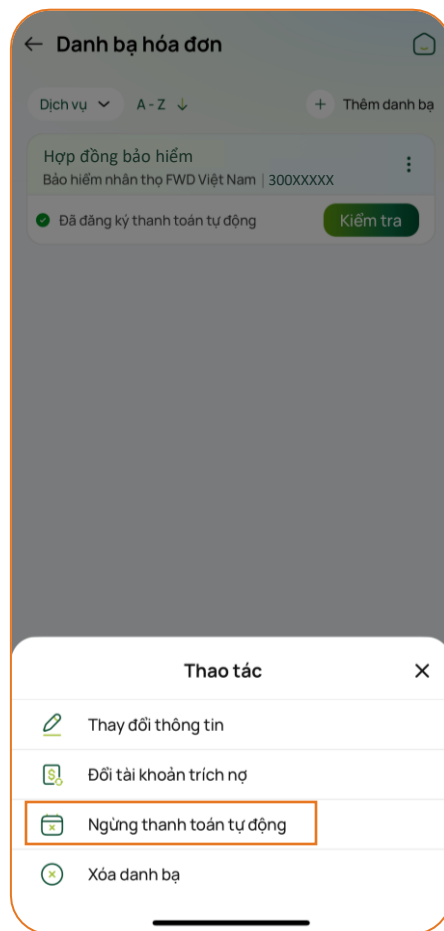
Chọn ô **Danh bạ hóa đơn**

B. Ngừng dịch vụ (t.t)



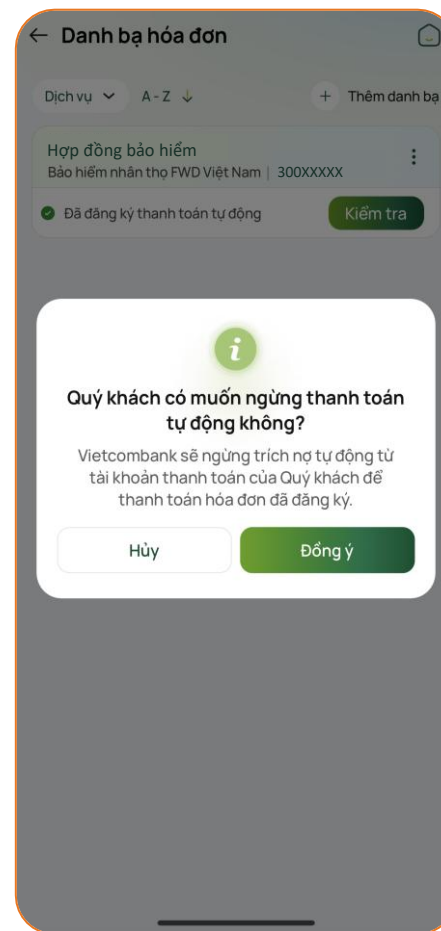
Bước 5

Tại hóa đơn muốn hủy dịch vụ,
chọn biểu tượng



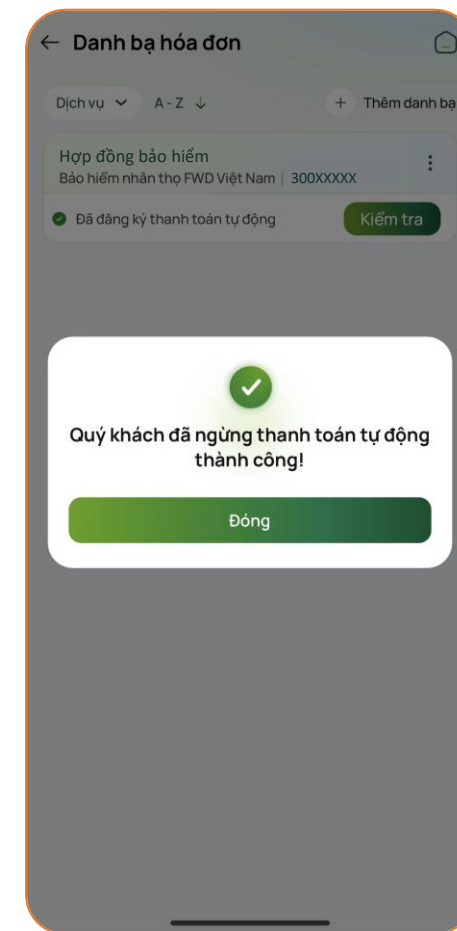
Bước 6

Chọn
Ngừng thanh toán tự động



Bước 7

Kiểm tra thông tin và
chọn **Đồng ý**



Bước 8

Hoàn tất hủy dịch vụ
VCB – Auto debit

Cảm ơn Quý khách!